

VERZEICHNIS ZU VERARBEITUNGSTÄTIGKEITEN – WESTBAD LEIPZIG

1 – VERANTWORTLICHE STELLE (VS)

Name/Bezeichnung VS:	Westbad Leipzig GmbH
Straße:	Odermannstraße 15
PLZ/Ort:	04177 Leipzig
Telefon:	+49 341 39 29 54 - 60
E-Mail-Adresse:	info@westbad-leipzig.de
Webseite:	www.westbad-leipzig.de

mit Hauptsitz:
Westbad Entwicklungs- und Betriebsgesellschaft mbH
An der Pikardie 6
01277 Dresden

HRB 30737 beim Amtsgericht Dresden
USt-ID: DE 21 989 76 22

2 – VERTRETUNG

Leitung der verantwortlichen Stelle:	Paul Simang
mit der Leitung der Datenverarbeitung beauftragte Person/en:	Paul Simang / Michael Hübel

3 – ZWECKBESTIMMUNG DER DATENERHEBUNG, -VERARBEITUNG UND -NUTZUNG

Die Westbad GmbH erhebt Daten für folgende Zwecke:

- allgemeine Kundenverwaltung (CRM-System), Kundenkommunikation, E-Mailverarbeitung
- Auftragsbearbeitung und Rechnungswesen
- Beurteilung der Wirtschaftlichkeit der Geschäftsbeziehung
- Zwecke der Marktbearbeitung, Distributionsanalysen, Vertriebssteuerung
- Entscheidung über Marketing-/Vertriebsmaßnahmen, Marktforschung
- Erstellung von Verfügbarkeitsinformationen für Kunden
- Prüfung und Abrechnung mit Lieferanten / Dienstleistern

4 – BETROFFENE PERSONENGRUPPEN

Im Wesentlichen werden zu folgenden Gruppen personenbezogene Daten zur Erfüllung der unter 3 genannten Zwecke erhoben, verarbeitet und genutzt:

- Kunden (Neu- & Bestandskunden)
- Interessenten
- Dienstleister / Lieferanten
- Mitarbeiter bzw. Personal
- ggf. Kontaktpersonen zu den genannten Gruppen (Vermittler/Ansprechpartner)

5 – DATEN UND DATENKATEGORIEN

Wir verarbeiten Daten der betr. Personengruppen aus 4, wie:

- Namen
- Anschrift
- E-Mail-Adresse
- Telefon-/Faxnummer
- USt.-ID
- GLN
- Bankverbindung

zudem ggf. Bonitätsdaten

Die Verarbeitung erfolgt zu Zwecken der eindeutigen Identifizierung des Geschäftspartners sowie der Anbahnung, Durchführung, Verwaltung und Abwicklung von Verträgen, der Bewertung von Bonität und Sicherheiten, der Erstellung von Abrechnungen/Gutschriften, der Verwaltung und Durchsetzung von Forderungen, der Einhaltung gesetzlicher Vorschriften, der Datensicherheit sowie im Interesse einer umfassenden Kundenbetreuung. Zur Kommunikation verarbeiten wir zudem die Namen und Kontaktdaten beim Geschäftspartner und setzen teilweise Auftragsverarbeiter ein. Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs 1 No. a, b, c DSGVO.

6 – EMPFÄNGER ODER KATEGORIEN VON EMPFÄNGERN, DENEN DIE DATEN MITGETEILT WERDEN KÖNNEN

- interne Stellen, die an der Ausführung der jeweiligen Geschäftsprozesse beteiligt sind (z. B. Rechnungswesen, Kundensupport, Marketing).
- Stellen, die an der Ausführung der jeweiligen Geschäftsprozesse beteiligt sind, wie Dienstleister / Lieferanten erhalten unter Umständen Kontaktdaten. Dies erfolgt zum Zweck der Erbringung der vereinbarten Leistung bzw. zu deren schnelleren und leichteren Durchführung oder aufgrund gesetzlicher Vorgaben.

a) Bei der Verarbeitung der Daten zu Vertrags- und Auftragszwecken, bedienen wir uns des Auftragsverarbeiters WECLAPP (Cloud ERP, Warenwirtschaft & CRM Software). Diesem übermitteln wir sämtliche Daten nach oben 5.

Die übermittelten Daten werden bei WECLAPP eigenverantwortlich verarbeitet. Die Richtlinien dieser Verarbeitung sowie der Kontakt des Datenschutzbeauftragten sind abrufbar unter:

<https://www.weclapp.com/de/datenschutz/>

b) Bei der Verarbeitung von Daten zu Kommunikationszwecken mit den 4 genannten Personengruppen, bedienen wir uns des Auftragsverarbeiters HOST EUROPE (Hosting-Anbieter). Diesem werden im Kommunikationsprozess Daten wie E-Mail-Adresse, IP-Adresse des anfragenden Rechner, Datum und Uhrzeit des Zugriffs, Name und URL der abgerufenen Datei, Website, von der aus der Zugriff erfolgt (Referrer-URL), verwendeter Browser und ggf. das Betriebssystem Ihres Rechners, sowie der Name Ihres Access-Providers übermittelt. Die Richtlinien dieser Verarbeitung sowie der Kontakt des Datenschutzbeauftragten sind abrufbar unter: www.hosteurope.de/AGB/Datenschutzerklaerung/

c) Bei der Verarbeitung von ausschließlich Mitarbeiterdaten zur Personalverwaltung, Dienstplanerstellung etc. bedienen wir uns des Auftragsverarbeiters PAPERSHIFT. Die übermittelten Daten werden bei PAPERSHIFT eigenverantwortlich verarbeitet. Die Richtlinien dieser Verarbeitung sowie der Kontakt des Datenschutzbeauftragten sind abrufbar unter: www.papershift.com/datenschutzerklaerung und www.papershift.com/datenschutz

7 – ÜBERMITTLUNG VON DATEN AN EIN DRITTLAND ODER EINE INTERNATIONALE ORGANISATION

a) Daten werden durch WECLAPP ausschließlich in Ländern der Europäischen Union bzw. des Europäischen Wirtschaftsraumes verarbeitet; eine Übermittlung in Drittstaaten findet nicht statt.

b) Durch PAPERSHIFT findet ggfls. eine Übermittlung der Daten in Drittstaaten statt. Näheres regelt die Datenschutzerklärung von PAPERSHIFT, siehe oben 6..

8 – FRISTEN FÜR DIE SPEICHERUNG, BEARBEITUNG

Die Daten speichern wir für die Dauer der Geschäftsbeziehung mit dem Kunden und bis zum Ablauf der Verjährungsfrist etwaiger daraus resultierender Ansprüche und gesetzlicher Aufbewahrungsfristen und die Partnerunternehmen für maximal 10 Jahre nach dem letzten erfassten Geschäftskontakt ebenfalls nach den vorgenannten Kriterien.

9 – RECHT AUF AUSKUNFT, BERICHTIGUNG UND LÖSCHUNG DER DATEN

Die betroffene Person hat gegenüber der Westbad Leipzig GmbH (sowie WECLAPP und Lieferanten / Dienstleistern) ein Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung, Datenübertragbarkeit und Widerspruch (Art. 15-21 DSGVO).

10 – RECHT AUF WIDERRUF EINER EINWILLIGUNG

Die betroffene Person kann, sofern sie der Westbad Leipzig GmbH eine Einwilligung zur Datenverarbeitung nach Art. 6 Abs. 1, No. a erteilt hat, diese Einwilligung jederzeit widerrufen. Durch den Widerruf wird die Rechtmäßigkeit der Datenverarbeitung bis zum Zeitpunkt des Widerrufs nicht berührt.

11 – BESCHWERDERECHT BEI EINER AUFSICHTSBEHÖRDE

Die betroffene Person hat ein Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde (Art. 77 ff. DSGVO).

12 – ERFORDERNISSE FÜR DEN VERTRAGSSCHLUSS

Die in oben 5. genannten Daten sehen wir für einen Vertragsschluß mit der Westbad Leipzig GmbH als wesentlich an. Die Nichtbereitstellung dieser Daten hätte die Unmöglichkeit eines Vertragsschlusses mit der Westbad Leipzig GmbH zur Folge.

13 – AUTOMATISIERTE ENTSCHEIDUNGSFINDUNG / PROFILING

Automatisierte Entscheidungsfindung oder Profiling gemäß Art 22 I, IV DSGVO findet durch die Westbad Leipzig GmbH nicht statt.